

Formulaire de plainte

Vos coordonnées

Les champs marqués d'un * doivent être obligatoirement complétés !

Nom*:

Prénom*:

Entreprise:

Numéro d'entreprise:

Téléphone/GSM:

E-mail*:

Votre plainte porte sur:

- Un contact personnel avec un de nos collaborateurs.
- Un entretien téléphonique
- Un e-mail
- Une lettre
- Autre(s)

Références / numéro du dossier (si vous en disposez):

La date à laquelle les faits/événements se sont déroulés:

Le nom de la personne de contact:

Le numéro de la personne de contact:

L'adresse e-mail à laquelle vous avez adressé votre courriel:

La raison/le sujet de votre contact avec l'asbl ALFA-YACHTING:

.....
.....

Description des faits/événements dont vous êtes mécontent(e)*:

.....
.....

Envoyez le formulaire dûment complété:

Par e-mail: info@alfa-yachting.be

Par la poste à:

ALFA-YACHTING asbl
Service de plaintes
Koninginnelaan, 164
3090 Overijse